

## Política de Calidad

En **VELAS MARTINEZ MORALES** somos conscientes de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, por ello, como empresa dedicada al *Diseño, fabricación y comercialización de velas, bujías, velones con diferentes acabados y esencias*, destinaremos todos los recursos necesarios para conseguir que nuestra actividad se encuentre certificada bajo el esquema de la norma ISO 9001:2015.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad está basado en los siguientes principios:

- La gestión de la calidad es un elemento estratégico para el funcionamiento de la empresa.
- Nos comprometemos a analizar las necesidades actuales y futuras de nuestros clientes, satisfacer sus requisitos, así como conocer los requisitos de las partes interesadas a la organización
- Así mismo nos comprometemos a planificar nuestras actividades de tal forma que asegure la mejora continua de nuestra prestación del servicio, de la eficacia del Sistema de Gestión y de las relaciones con nuestros clientes.
- Fomentaremos la formación y sensibilización de nuestros empleados y de aquellas personas que trabajen en nuestro nombre y la toma de conciencia en la calidad del producto y la gestión de nuestra organización, así como la comunicación con nuestros proveedores para que sean partícipes de nuestra política, estableciendo los mejores criterios de calidad y protección del medio ambiente.
- Comunicaremos los compromisos adquiridos con la calidad a todos nuestros empleados y a cualquier parte interesada que lo requiera.
- Comprometernos a que nuestros productos y servicios cumplan con los requisitos legales y reglamentarios establecidos así como con otros requisitos a los que la organización se suscriba
- Identificar y evaluar los riesgos y oportunidades que se prestan en la organización para establecer oportunidades de mejorar que redunden en la mejora de la misma

El Gerente de VELAS MARTINEZ MORALES



Fecha:10/09/2018

Edición: 0